

Mediaworks Hungary Zrt.
Általános Szerződési Feltételek
www.lapcentrum.hu

1. Általános rendelkezések

1.1. Tájékoztatjuk, hogy Ön, mint vásárló a www.lapcentrum.hu címen elérhető honlap használatával kinyilvánítja, hogy ismeri és elfogadja a jelen Általános Szerződési Feltételeket. (a továbbiakban: ÁSZF). Kérjük, amennyiben vásárlója kíván lenni a Webáruházunk által kínált szolgáltatásoknak, figyelmesen szíveskedjen elolvasni az alábbi Általános Szerződési Feltételeket és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontját kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

1.2. Mediaworks Hungary Zrt. mint a lapcentrum.hu üzemeltetője fenntartja jogát a jelen Általános Szerződési Feltételek egyoldalú módosítására. A módosításról a Kiadó rövid felhívás formájában tájékoztathatja Felhasználóit, amelyet a lapcentrum.hu erre a célra szolgáló felülete, a lapcentrum.hu által küldött hírlevél vagy valamennyi felhasználónak a fiókjában megadott e-mail címre küldött tájékoztató tartalmazhat. Az Általános Szerződési Feltételek módosított változata megjelenik az oldalon.

1.3. A fenti internetcímen elérhető webhelyet üzemeltető Szolgáltató Magyarországról nyújtja szolgáltatását, a szolgáltatás Magyarországra irányul. A szolgáltatásra, a Szolgáltatóra, valamint a felhasználókra ezen szerződés keretein belül a magyar jog irányadó. Jelen dokumentum kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre. Az alábbi feltételekkel szabályozott szerződés a Ptk. szerint távollevők között létrejött szerződésnek minősül.

1.4. Weboldal alatt értendő a Weboldal bármely aloldala, így a navigált, illetve a külön url. alatti oldal elérések is.

1.5. Irányadó jogszabályok:

- Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.),
- a kereskedelemről szóló 2005. évi CLXIV. törvény,
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvényre,
- a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény,
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény
- a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény

1.6. A szerződés és a szerződéskötés – így a megrendelés és a visszaigazolás, valamint a megrendelés elfogadásának – nyelve magyar.

1.7. A webáruházban történő online megrendeléssel és annak Szolgáltató általi elfogadásával létrejövő szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, azt Szolgáltató nem iktatja és a későbbiekben nem lesz írásban hozzáférhető.

2. Általános szerződési feltételek hatálya

2.1. Jelen Általános Szerződési Feltételek a webáruház szolgáltatásaira, a webáruházban megrendelhető termékek adásvételére vonatkoznak. Az ÁSZF elfogadásával létrejövő szerződés egyrészről a Szolgáltató, másrészről minden jogképes természetes és jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet között jön létre, amennyiben az itt megfogalmazott szerződési feltételeket elfogadja, és magára nézve kötelezőnek ismeri el. A jelen szerződési feltételek keretében kötendő szerződést cselekvőképtelen személy, vagy korlátozottan cselekvőképes személy a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) szabályai szerint kötheti meg.

2.2. A szerződési feltételek a Szolgáltató által jelen szerződési feltételek szerint üzemeltetett webhelyen történő elhelyezéstől hatályos, és határozatlan időre szól. A szerződési feltételek részét képezi a webhelyen elérhető Adatkezelési tájékoztató, valamint a Tájékoztató "sütik" alkalmazásáról.

2.3. Szolgáltató: Mediaworks Hungary Zrt.

E-mail: kiado@mediaworks.hu

Telefon: 06-46-998-800

Székhely: 1082 Budapest, Üllői út 48.

Cégjegyzékszám: 01 10 047955

Adószám: 24785725-2-44

Szerződés nyelve: magyar

Nyilvántartásba vevő hatóság: Fővárosi Törvényszék

Pénzforgalmi számla (bankszámla) adatai:

Számlavezető pénzintézet: MBH Bank Nyrt.

Pénzforgalmi jelzőszám: 10300002-20108698-00003285

Kamara megnevezése: Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara

A tárhelyszolgáltató elérhetőségei:

Tárhelyszolgáltató neve: Mediaworks Hungary Zrt.

Székhelye: 1082 Budapest, Üllői út 48.

Cg. szám: 01 10 047955

2.4. Ügyfélszolgálat

E-mail kapcsolat: info@lapcentrum.hu

Üzenet: a webhely „Kapcsolat” menüpontja alatt elérhető üzenetküldési lehetőség. Az ilyen úton érkező e-mail-ekre, üzenetekre Szolgáltató az érkezéstől számított 3 munkanapon belül válaszol.

Szolgáltató az alábbi elérhetőségen működteti ügyfélszolgálatát:

Mediaworks Ügyfélszolgálat

Cím: 3527 Miskolc, Zsolcai kapu 34.

Telefonszám: 06-46-99-88-00

2.5. Felhasználó

A webáruház regisztrációs oldalán adatait megadó és az ott megjelölt általános szerződési feltételeket és a szintén ott megjelölt tájékoztatók tartalmát elfogadó, a 2.1. pontban a Felhasználóra vonatkozóan írt feltételeknek megfelelő személy, aki ezzel internetes regisztrációt hajt végre azzal a szándékkal, hogy igénybe vegye a webáruház szolgáltatásait, valamint a webáruház tekintetében megrendelőként az onnan megrendelhető termékek megvásárlására vonatkozó szerződést köt.

Szintén szerződés szerinti Felhasználó az a személy, aki regisztráció nélkül böngész a webáruházban, illetve aki e szerződési és felhasználói feltételek valamint az adatkezelési tájékoztatóban írtak szerint adatai megadásával kommunikációt kezdeményez a Szolgáltató ügyfélszolgálatával.

3. Értelmező rendelkezések

- **Fogyasztó:** az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy
- **Vállalkozás:** a természetes személy, jogi személy, jogi személyiség nélküli szervezet - ideértve a külföldi székhelyű vállalkozás magyarországi fióktelepét is -, aki, illetve amely önálló foglalkozásával vagy gazdasági tevékenységével összefüggő célok érdekében jár el;
- **Előfizető:** az a természetes személy vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki/amely előfizet valamely, a Kiadó gondozásában megjelenő kiadványra.
- **Szolgáltató/Kiadó/Üzemeltető:** A Kiadó nyomtatott és elektronikus sajtótermékek kiadásával foglalkozó Társaság. Szolgáltató/Kiadó/Üzemeltető online felületén, a www.lapcentrum.hu oldalon a Kiadó nyomtatott és elektronikus sajtótermékeinek megvásárlására, valamint ezen sajtótermékek előfizetésére nyílik lehetőség.

Szolgáltató/Kiadó/Üzemeltető elérhetőségei:

Mediaworks Hungary Zrt.

- E-mail: info@lapcentrum.hu
- Telefon: 06-46-998-800
- Székhely: 1082 Budapest, Üllői út 48.
- Cégjegyzékszám: 01 10 047955
- Adószám: 24785725-2-44

- **Termék:** a Honlap kínálatában szereplő, a Honlapon értékesítésre szánt minden

birtokba vehető forgalomképes ingó dolog, amely a szerződés tárgyát képezi.

- **Elektronikus kereskedelmi szolgáltatás:** olyan információs társadalommal összefüggő szolgáltatás, amelynek célja valamely birtokba vehető forgalomképes ingó dolog - ideértve a pénzt és az értékpapírt, valamint a dolog módjára hasznosítható természeti erőket -, szolgáltatás, ingatlan, vagyoni értékű jog (a továbbiakban együtt: áru) üzletszerű értékesítése, beszerzése, cseréje vagy más módon történő igénybevétele;
- **Terjesztő:** az a személy, aki a Kiadóval megkötött szerződés alapján ellátja az előfizetett kiadványok lappéldányainak terjesztését az Előfizető által meghatározott helyre, valamint - amennyiben az előfizetések kezelését szintén a Terjesztő végzi - a megrendelések elfogadását és visszaigazolását, az előfizetési díjak beszedését, fizetési felszólítások előfizetési igazolások, számlák és bizonylatok kiállítását, reklamációs ügyintézését, az előfizetések módosítását, megszüntetését. A Terjesztővel egy tekintet alá esik az alvállalkozója, megbízottja és teljesítési segédje is, akiket a Terjesztő a terjesztési feladatai ellátásához igénybe vesz.
- **Előfizetés:** az Előfizető részéről a Kiadó által kiadott egy vagy több kiadványnak az Előfizető által meghatározott időszakra vonatkozó megrendelése, valamint az előfizetési díj megfizetése.
- **Digitális előfizetés:** az előfizetések azon típusa, mely során a terméket a Vásárló nem nyomtatott, hanem digitális formában fizeti elő és a honlap digitális olvasó felületén keresztül tudja elolvasni. A digitális előfizetésben előfizetett kiadvány teljes egészében megegyezik a nyomtatott kiadvány tartalmával, terjedelmével. A digitális előfizetések kizárólag megújuló előfizetési formában fizethetők elő.
- **Digitális archívumhoz való hozzáférés:** az előfizetések azon típusa, mely során a termékre az Előfizető nem nyomtatott, hanem digitális formában fizet elő és az előfizetése biztosítja a már nem aktív weboldal archív cikkeihez való hozzáférést.
- **Digitális Olvasó:** a lapcentrum weboldal azon felülete, mely biztosítja az előfizetett digitális kiadvány elolvasásának lehetőségét. A Digitális Olvasó felületen az Előfizető aktív digitális lapelőfizetése lapozgatható formában olvasható.
- **Megújuló előfizetés:** olyan folyamatosan megújuló előfizetési jogviszony, amely során az Előfizető nyilatkozik arról, hogy visszavonásig - az általa választott periodika szerint - az Előfizetői szerződés a Kiadó és az Előfizető között automatikusan meghosszabbodó időtartamra jön létre, bankkártyás fizetési móddal. A szerződés lejártá ebben az esetben egybeesik az Előfizetői bankkártya érvényességi idejének lejáratával. Digitális előfizetés kizárólag megújuló előfizetés móddal biztosított.
- **Címzett:** az a kedvezményezett természetes vagy jogi személy, illetőleg jogi személyiség nélküli egyéb szervezet, akinek/amelynek a részére a kiadványt kézbesíteni kell, amennyiben az nem azonos az Előfizető személyével.
- **Távnyomtatású számla:** Elektronikus csatornán keresztül kibocsátott és az Előfizető részére elektronikus levélben (e-mailben) megküldött papíralapú számla, melyet az Előfizető az elektronikus levélben megkapott linket megnyitva kinyomtat.

A szolgáltató a jelen általános szerződési feltételekben a továbbiakban: üzemeltető, Kiadó vagy szolgáltató.

4. Speciális rendelkezések, a megújuló előfizetés speciális szabályozása

A jelen ÁSZF definiálja a lapcentrum.hu Weboldal adott termékének speciális előfizetési lehetőségét, rögzíti annak feltételeit, ide értve a „Megújuló előfizetéssel” érintett Kiadványok biztosításának módját is.

Megújuló előfizetés olyan folyamatosan megújuló előfizetési jogviszony, amely során az Előfizető nyilatkozik arról, hogy visszavonásig – az általa választott periodika szerint – az Előfizetői szerződés a Kiadó és az Előfizető között automatikusan meghosszabbodó időtartamra jön létre bankkártyás fizetési móddal. A szerződés lejárta ebben az esetben egybeesik az Előfizetői bankkártya érvényességi idejének lejáratával. Digitális előfizetés kizárólag megújuló előfizetés móddal biztosított.

Ezen előfizetési típus választása a mindenkor aktuálisan, a Szolgáltató által külön megjelölt termék, illetve szolgáltatás esetében lehetséges. A Szolgáltató által meghatározott esetekben az adott termék, szolgáltatás csak ezen megújuló formában fizethető elő.

4.1. A megújuló előfizetés, mint speciális előfizetés

Megújuló előfizetés választása esetén a Kiadvány minimális előfizetési periódusa egy (1) hónap, azzal, hogy ezen egy hónapos előfizetési tartam folyamatosan és minden egyéb Előfizetői jogcselekmény nélkül a kiválasztott periodikában (egy-, három- vagy hathavi, éves) ismétlődően, a választott időtartammal (periodikával) meghosszabbodik mindaddig, amíg az Előfizető ezen ismétlődő meghosszabbodás folytatását nem kívánja leállítani.

A Megújuló előfizetés a fentiek szerint tehát egy olyan előfizetés, mely egy, a SimplePay szolgáltatás által biztosított bankkártya elfogadáshoz tartozó funkciót takar. Ez azt jelenti, hogy az Előfizető által a regisztrációs tranzakció során megadott bankkártya adatokkal az előfizetés létrejöttét követően, a jövőben – az előfizető által választott periodikának megfelelően - újabb fizetések generálódnak az Előfizető külön cselekményei, így egyebek mellett a bankkártya adatok újbóli megadása nélkül (a tranzakcióhoz rögzített bankkártya érvényességi idején belül, illetve a rendszeres terhelés biztosításához nyújtott elegendő fedezet erejéig).

A Kiadó az Előfizető felhatalmazása alapján jár el a fizetési szolgáltatója (SimplePay) irányába akkor, amikor az első fizetési tranzakciót követő későbbi fizetések megvalósulása érdekében, a fizetéshez kapcsolódó rendszerben automatikusan kezdeményezi a fizetési tranzakcióhoz Előfizető általi visszavonásig, vagy a bankkártya érvényességéig. Az Előfizető általi visszavonás az Előfizetői azon aktív magatartása, amellyel a megújuló előfizetését megszünteti. A megújuló előfizetés Előfizető általi megszüntetéséig a Kiadó jogszerűen jár el (az Előfizető általi felhatalmazás alapján) a fizetési tranzakciók kezdeményezése tekintetében.

Az előfizetés létrejöttét követő első periodika kifizetését (terhelését) követő további terhelések (díj leemelések) mindig a következő hónap vonatkozásában az aktuális hónap 15. és 20. napja között valósulnak meg.

Az Előfizető a Megújuló előfizetését az aktuálisan soron következő megújulás díjleemelési dátumát (vonatkozási hónap megelőző hónap 14. napja) közvetlenül megelőző nap 23:59:59 óráig tudja leállítani, amely cselekmény az előfizetést megszünteti. (Tehát ha az Előfizető 2023. november folyamán fizetett elő havi periodikájú megújuló előfizetésre, akkor ez előfizetését a

periodika szerint következő hónap (december) 14. napján 23:59:59 óráig tudja azt leállítani). Amennyiben az Előfizető az előfizetését korábban szünteti meg, mint a soron következő terhelés napja, úgy az adott havi időtartamra előfizetett Kiadványok járnak az Előfizető részére, pénz visszafizetésre nincs lehetőség (azaz nem lehetséges a törthavi előfizetés).

Abban az esetben, ha a Kiadó által kezdeményezett terhelés időpontjában az Előfizető folyószámláján nincs elegendő fedezet, úgy a Kiadó megkísérli felvenni a kapcsolatot az Előfizetővel a terhelési napot követő 3 munkanapon belül. Amennyiben a kapcsolattfelvételt követően (akár sikeres vagy sikertelen) az Előfizető nem biztosít fedezetet legkésőbb a terhelési napot követő 10 napon belül (a Kiadó az első sikertelen terhelést követő 8. nap múlva újra próbálja a terhelést), úgy a Kiadó jogosult az előfizetést minden további jogcselekmény nélkül megszüntetni.

A Kiadónak jogában áll a pénzügyi tranzakciós limitet olyan mértékben beállítani, hogy az a várható leghosszabb bankkártya érvényességi időre (maximálisan 2 év) vonatkozóan tartalmazza a termékekre vonatkozó esetleges áremelés mértékét is, de a valósan bekövetkező áremelés mértékéről köteles előzetes tájékoztatást nyújtani az előfizetőnek, hogy az előfizető mérlegelje, hogy az áremelés mértékével megnövelt előfizetési díjak automatikus további levonását elfogadja, vagy sem.

4.2.Megújuló előfizetés Előfizető általi megszüntetése, leállítása:

Az Előfizető a „Fiókom” funkcióba történő belépést követően, ezen menüpontban tudja leállítani a megújuló előfizetését („csúsztható gomb” beállítása, majd megerősítő „felugró ablak” szerint megerősítő kattintás).

5. Megvásárolható termékek köre

5.1. Kiadó nyomtatott és elektronikus (digitális) sajtótermékei

Figyelmeztetés: A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, bizonyos esetekben csak illusztrációként szerepelnek.

6. Rendelési információk

6.1. A megjelenített termékek kizárólag a Webáruházon keresztül, online rendelhetőek meg. A termékek kizárólag Magyarországon belüli számlázási és kézbesítési címre rendelhetők.

6.2. A termékekre vonatkozóan megjelenített árak tartalmazzák a törvényben előírt ÁFA-t (napilapok esetében 0%, heti, havi és egyéb periodikájú sajtótermékek esetében 5%, minden más esetben 27%), valamint előfizetés esetén tartalmazzák a terjesztés díját. Könyvrendelés esetén az árak nem tartalmazzák a szállítási díját, könyvrendelés esetén az aktuális szállítási díj a holnapon kerül feltüntetésre. Külön csomagolási költséget a Kiadó nem számít fel.

6.3. Amennyiben a tőle elvárható gondosság ellenére az Üzemeltető hibás árat tüntet fel a termék mellett, és a termék ára annak általánosan elfogadott árától eltér, úgy az Üzemeltető nem köteles a terméket a hibás áron szolgáltatni, de köteles a megrendelés visszaigazolásában felajánlani a vásárló részére a valós áron történő vásárlás lehetőségét. Amennyiben a vásárló ezzel a lehetőséggel nem kíván élni, úgy megilleti a szerződéstől való egyoldalú elállás joga.

6.4. Webáruházunkban termékkategóriák szerint böngészhet a Megvásárolható termékek, között. A felsorolt termékek mellett megtekintheti egy-egy termékek rövid leírását, árát, egyéb tulajdonságait, a teljesség igénye nélkül. Ha bővebb információt szeretne kapni a termékről, akkor kattintson a termék képére vagy nevére. Amennyiben ennél részletesebb tájékoztatásra van szüksége, úgy az üzemeltetői adatok között rögzített telefonszámon

szíveskedjen felvenni a kapcsolatot az üzemeltetővel.

6.5. Az adatbeviteli hibák javítása

A megrendelés során a megrendelés véglegesítése előtt a Felhasználónak folyamatosan lehetősége van a bevitt adatok módosítására (a böngészőben a vissza gombra kattintva az előző oldal nyílik meg, így akkor is javíthatók a bevitt adatok, ha már a következő oldalra lépett). Felhívjuk a figyelmét, hogy a Felhasználó felelőssége, hogy a megadott adatok pontosan kerüljenek bevitelre, hiszen a megadott adatok alapján kerül számlázásra, illetve szállításra a termék. A Felhasználó megrendelésével tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató jogosult a hibás adatbeviteléből, a pontatlanul megadott adatokból eredő minden kárát és költségét a Felhasználóra hárítani. A Szolgáltató a Felhasználó téves, hiányos, pontatlan adatbevitel alapján történő teljesítésért felelősségét kizárja. A hibásan megadott e-mail cím vagy a postafiókhoz tartozó tárhely telítettsége a visszaigazolás kézbesítésének hiányát eredményezheti és meggátolhatja a szerződés létrejöttét.

7. A rendelés menete

7.1. A kosár jelre kattintva a terméket a Kosárba helyezheti. A termékeket a Kosárba helyezheti bejelentkezés nélkül is, azonban megrendelés előtt Önnek be kell lépnie a rendszerbe. Ezt csak akkor tudja megtenni, ha elvégzi a regisztrációt. Amennyiben Ön regisztrált vásárló, de elfelejtette jelszavát, használja a jelszó emlékeztetőt - ha itt megadja a regisztrált e-mail címét, akkor a jelszavát e-mailben elküldjük Önnek. A rendszerbe történő belépést a Belépés menüpont segítségével kezdeményezheti, itt adja meg regisztrált e-mail címét és jelszavát, majd nyomja meg a belépés gombot. Ha sikeres a belépés, akkor ebben az ablakban megjelenik az Ön Neve és a kilépés gomb, amely segítségével elhagyhatja az áruházat.

7.2. A kosár tartalmát a Kosár menüpont segítségével ellenőrizheti, szerkesztheti. Lehetőség van arra, hogy megtekintse és módosítsa, hogy a kosárba tett termékből milyen mennyiséget kíván rendelni, valamint ki tudja választani az Önnek legmegfelelőbb fizetési és szállítási módot, illetve törölheti az adott tételt. Lehetőség van a kosár teljes kiürítésére is. Amennyiben szeretne további terméket kosárba helyezni, válassza a „vásárlás folytatása” gombot. Ha minden rendben van és a megrendelés mellett döntött akkor a Tovább a pénztár gombra kattintással véglegesítheti a megrendelését. Miután véglegesítette rendelését a megadott e-mail címére küldünk Önnek egy automatikus visszaigazolást, amely tartalmazza megrendelése adatait. Amennyiben nem kap ilyen levelet a rendszer nem fogadta el megrendelését. Ilyen esetben kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot, a már jelzett módon, az üzemeltetői adatok segítségével. A megrendelést követő legrövidebb időn belül, de legkésőbb 2 napon belül a megadott e-mail címre megkapja a megrendelésének számláját pdf formátumban, valamint egy letöltési linket, ahonnan a számla letölthető. A számla megőrzése a Vásárló feladata, a webshop fiókja csak a megrendelések adatait őrzi meg, a számlákat nem.

7.3. A megrendelések feldolgozása automatikus.

7.4. Nyomatott előfizetések a következő hónap első napjától válnak aktívvá (amennyiben nem másik indulási időpontot választott), abban az esetben, amennyiben Ön az előfizetési díjat a folyó hó 24.-ig befizette és az megérkezett a Kiadóhoz.

7.5. Digitális előfizetések a következő hónap első napjától válnak aktívvá, abban az esetben, amennyiben Ön az előfizetési díjat a folyó hó utolsó előtti napjáig befizette és az megérkezett a Kiadóhoz.

A termék kiszállítására csak a fenti feltételek teljesítését követően kerül sor.

7.6. A megrendelésének folyamatát a megrendelés lezárásáig figyelemmel kísérheti a Korábbi rendelései menüpont segítségével, valamint a visszaigazoló e-mail is tartalmaz egy linket, amely segítségével megrendelése állapotát figyelemmel kísérheti. Itt megtalálhatja az összes eddigi megrendelését is, amit Webáruházunkba küldött. Minden megrendelés egy egyedi megrendelés számmal azonosítható.

8. Regisztráció és vásárlás

8.1. Amennyiben a Felhasználó vásárlás nélkül szeretne regisztrálni az oldalra, úgy a regisztrációhoz meg kell adnia nevét, e-mail címét, valamint a későbbi belépéshez szükséges jelszavát. Amennyiben vásárolni szeretne, úgy az első vásárlás alkalmával meg kell adnia a vásárláshoz szükséges adatokat is, így a nevét, számlázási és szállítási adatait, e-mail címét, telefonszámát, valamint a későbbi belépéshez szükséges jelszavát. A regisztráció véglegesítése előtt szükséges az Általános Szerződési Feltételek elfogadása is. A regisztrációt e-mailben visszaigazolja a rendszer. A Felhasználó köteles az általa megadott jelszót bizalmasan kezelni. Amennyiben az azonosítás során a Felhasználó egyedi azonosítója és jelszava helyes megadását követően a Felhasználó adatai arra jogosulatlan harmadik személy birtokába kerültek, az ebből eredő károkért, illetve hátrányokért a Szolgáltató felelősséget nem vállal. A felhasználók e-mail címük megadásával hozzájárulnak ahhoz, hogy az üzemeltető/ szolgáltató technikai jellegű üzenetet küldjön számukra. A regisztrált adatokat az üzemeltető kérelemre törli a rendszerből. A törlési kérelem biztonsági okokból csak akkor lesz érvényes, ha a törlési kérelmet a felhasználó e-mailben megerősíti, így elkerülhető, hogy valaki szándékosan vagy tévedésből mást töröljön a regisztrációs adatbázisból. A regisztrációt az e-mail cím azonosítja, tehát egy e-mail címet csak egyszer lehet regisztrálni.

8.2. A regisztráció ingyenes és kötelezettségekkel nem jár.

9. A megrendelések feldolgozása

9.1. A megrendelések feldolgozása automatikusan történik.

Nyomtatott előfizetések aktívvá válása:

Nyomtatott előfizetések a következő hónap elsejétől válnak aktívvá, abban az esetben, amennyiben Ön az előfizetési díjat a folyó hó 24.-ig befizette és az megérkezett a Kiadóhoz, ha nem választott későbbi előfizetési indulási hónapot a megrendelés során. Ebben az esetben akkor indul az előfizetés, mely hónapot a megrendelés során bejelölt. Az előfizetés indítását a megrendelést követő maximum 3. hónapra lehetséges kiválasztani.

Digitális előfizetések aktívvá válása:

Digitális előfizetések aktívvá válását követően e-mailben kap egy linket, ahol eléri az újságot lapozható pdf formátumban. A linken egyedi felhasználónévvel és jelszóval tud belépni, melyet szintén az e-mailben talál.

Digitális archívumhoz való hozzáférés: A digitális archívumhoz való hozzáférés, mint előfizetési termék megvásárlását követően az Előfizető 2 munkanapon belül kap egy e-mailt, melyben a Szolgáltató megadja az archívum linkjét és a belépéshez szükséges felhasználói nevet és jelszót.

10. A megrendelt termék ellenértékének és a házhoz szállítás díjának fizetési módja

10.1. A megrendelt termék fizetésének módja

- **Bankkártyával történő online fizetés:** igénybevételének további feltételeiről a megrendelés folyamatában kiválasztható szolgáltatás szolgáltatóinak szerződési feltételei rendelkeznek, melyeket Felhasználó elérhet a szolgáltatás kiválasztásakor, még a fizetés teljesítése előtt. A bankkártyás fizetés az egyik legbiztonságosabb módja a fizetésnek. A bankkártyás fizetéskor Ön a bank biztonságos oldalán adja meg az adatokat. A Szolgáltató nem rendelkezik az Ön bankkártya adataival, azok közvetlenül a banki rendszerbe futnak be.

A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítője és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz.

- Megújuló előfizetés esetén az előfizető felhatalmazza a kiadót az első fizetést követően az előfizetés lejártáig a Simple Pay fizetési rendszeren keresztül automatikus előfizetői díj levonására.

10.2. A Lapcentrum.hu oldalon előfizető személy tudomásul veszi, hogy a megrendelt Termékek számlázása távszámla kiállításával történik, más számlázási módot a Kiadó nem tud biztosítani. A megrendelést és a sikeres fizetési tranzakciót követően a Kiadó távnyomtatású számlát állít ki az Előfizető nevére, amelynek elérési útvonalat (linkjét) elektronikus levélben küldi meg az Előfizető által megjelölt e-mail címre. Az elektronikus levélben az Előfizető részére megküldött távnyomtatású számla kézbesítettnek minősül abban az időpontban, amikor az Előfizető az arról szóló e-mailt megnyitja. Amennyiben a kézbesítés azért sikertelen, mert az Előfizető téves e-mail címet adott meg, a postafiókja megtelt vagy a távnyomtatású számláról értesítést tartalmazó e-mailt nem nyitja meg, az elektronikus levélben küldött távnyomtatású számla kézbesítettnek minősül a megküldést követő ötödik munkanapon.

Házhoz szállítás díjszabása

Minden nyomtatott és digitális újság előfizetés esetében a kiadó külön szállítási díjat nem számol fel. Egyéb termék (pl: könyv) megvásárlása esetében a Kiadó szállítási díjat számolhat fel, ezt a vásárlási folyamat végén, a „Rendelés fizetése” gomb felett feltünteti.

A mindenkor szállítási díjat az adott termék információs oldala tartalmazza.

11. Szállítási határidő

11.1. Könyvrendelés esetén:

A termék árának beérkezése után csomagban, postai úton - legkésőbb 10 munkanapon belül-történik a kiszállítás.

11.2. Laprendelés esetén:

Az előfizetett időszak kiadványok kézbesítése:

Laprendelés esetén az előfizetett kiadványok kézbesítése az előfizetés létrejöttét követő hónap első megjelenésével kezdődik, amennyiben az előrefizetés az adott hónap 24. napjáig létrejön (ha ez vasárnap vagy munkaszüneti nap, akkor az ezt megelőző munkanapig). Az előfizetési díj beérkezése a Kiadóhoz általában 2 munkanapot vesz igénybe. Az előfizetési díj későbbi megfizetése esetén a megrendelt lapok kézbesítésének megkezdése egy hónappal, illetve egy megjelenési időszakkal későbbre tolódik.

A Kiadó megbízásából eljáró Terjesztő az előfizetett időszaki kiadványokat a levélszekrénybe kézbesíti. A napilapokat és magazinokat a Kiadó csomagolás és címezés nélkül, míg az egyéb lapokat becsomagolva, névvel és címmel (címirattal) ellátva, juttatja el az Előfizetőhöz. A kézbesítéshez szükséges feltételeket az Előfizető az alábbiak szerint köteles biztosítani, és a zárható levélszekrényt köteles

a) kertes ház esetén a telek – cím szerinti – bejáratánál;

b) többlakásos épület, továbbá irodaház, üzletház és egyéb hasonló jellegű intézmény esetén az épület bejárata közelében, egy csoportban, de kézbesítési címenként külön-külön (továbbiakban: csoportos levélszekrény);

c) lakópark, ipari-park, gyártelep esetén a telek bejáratánál, vagy a portaszolgálatnál elhelyezni;

d) egyéb esetben az Előfizető kézbesítési címén lévő bejáratú ajtaján kell felszerelni úgy, hogy a Kézbesítő ahhoz biztonságosan hozzáférhessen. Zárt lépcsőház esetén a levélszekrényhez történő hozzáférést az Előfizető a kulcs átadásával, kapukód közlésével biztosítja. Amennyiben ez nem történik meg, a Kiadó nem vállal felelősséget a lap kézbesítéséért.

A b)-d) pontjaiban meghatározott levélszekrényeket el kell látni az Előfizető vagy – amennyiben a címzett az Előfizetőtől eltér úgy a Címzett - nevével, emelet-, ajtószám, illetve lakásszám megjelöléssel. A levélszekrénynek a rendeltetésszerű használatra alkalmasnak elhelyezésének, méretének és biztonságúnak kell lennie, amely megfelelően hozzáférhető a Kiadó megbízásából eljáró Terjesztő részére, és amely biztosítja az időszaki kiadvány megfelelő, biztonságos elhelyezését. A fent meghatározottaknak megfelelő levélszekrény hiánya nem mentesíti a Kiadó megbízásából eljáró Terjesztőt az alól, hogy a kézbesítést megkísérelje, azonban az időszaki kiadvány levélszekrény hibájából vagy hiányából adódó eltűnéséért, sérüléséért a Kiadó felelősséget nem vállal.

Vannak olyan területek Magyarországon, ahová a Kiadó Terjesztője egy adott termék esetében nem végez terjesztési tevékenységet. Amennyiben ilyen területre kérné a kézbesítést a webshop rendszere jelezni fogja az Előfizetőnek, hogy az adott területre az adott termék esetében Szolgáltató nem tudja biztosítani a kézbesítést, így az adott termék a webshopban nem rendelhető meg. Ilyen esetekben alternatív terméket pl: ugyanazt a kiadványt digitális formában tudja biztosítani a Szolgáltató. Egyéb alternatív megoldások tekintetében bármely Felhasználó telefonon tájékoztatást kérhet a Kiadó Ügyfélszolgálatától.

Kézbesítési határidők

a) napilapok esetén eltérő rendelkezés hiányában a Kiadó által a napilap adott számán a megjelenés napjaként feltüntetett napon,

egyéb időszaki kiadvány esetén az adott időszaki kiadvány számán a megjelenés napjaként feltüntetett napon, vagy megjelenési időn belül.

Digitális olvasási felület:

Az előfizető által előfizetett digitális termékeket a Felhasználó a weboldalon található Digitális Olvasó menüpont segítségével tudja használni. A Digitális Olvasó felületre belépve a felhasználó kódja és jelszavának megadásával érheti el az általa előfizetett digitális termék előfizetésének kezdetétől az adott időpontig megjelent számait. A digitális kiadványok Előfizető általi elérése az előfizetés megszűnését követő 90 napig biztosított.

11.3. Áruházunk működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő esetleges további kérdések esetén a Szolgáltató adatai között megadott

elérhetőségeinken rendelkezésére állunk.

11.4. A Kiadó a nyomtatott lapjaira érvényes, befizetett előfizetési díjjal rendelkező Előfizetők számára térítésmentesen biztosítja az adott kiadvány digitális olvasási lehetőségét. A digitális hozzáférés feltétele, hogy az Előfizető a www.lapcentrum.hu oldalon regisztráljon, és ügyfélfiókot hozzon létre. Az ügyfélfiókban az Előfizető a fizetett számla számának és az Előfizetői ügyfélkód megadásával összekapcsolhatja nyomtatott előfizetését a Lapcentrum digitális olvasó szolgáltatásával. Az összekapcsolást követően az adott nyomtatott kiadvány digitális formában is elérhetővé válik az Előfizető számára a lapcentrum weboldal digitális olvasó menüpontján (közvetlen elérés: www.digitálisolvaso.hu). Digitális hozzáférést kizárólag a Mediaworks Hungary Zrt. által kiadott, valamint a Kiadónál előfizetett nyomtatott lapokhoz biztosítja a Kiadó. Egy darab kifizetett számla egyetlen digitális olvasási hozzáférést biztosít kiadványonként, függetlenül attól, hogy a terméket hány kézbesítési címre rendelte meg az Előfizető. Ezen lehetőség minden olyan kiadványra kiterjed, amely a Lapcentrum felületén digitális előfizetési formában is elérhető.

12. Elállás joga

12.1. A távollevők között kötött szerződésekről szóló, 45/2014. Kormányrendelet szabályozása értelmében a jelen pont rendelkezései kizárólag a fogyasztónak minősülő vásárló esetében alkalmazhatóak. A fogyasztó a megrendelt termék kézhezvételétől számított 14 munkanapon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt, bontatlan csomagolású terméket. Amennyiben a fogyasztó él elállási jogával, úgy ezt az 1. mellékletben található nyilatkozat-minta felhasználásával; vagy az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján köteles közölni (postán ajánlott tértivevényes küldeményben, vagy e-mailben) vagy a www.lapcentrum.hu oldalon található „elállás a szerződéstől” feliratú gomb megnyomását követően az űrlap kitöltésével és az elállás megerősítésével teheti meg. Szolgáltató az elállási nyilatkozat kézhezvételét követően haladéktalanul köteles azt visszaigazolni a fogyasztó felé. A www.lapcentrum.hu oldalon található „elállás a szerződéstől” feliratú gomb megnyomását követően a fogyasztó az űrlapon köteles az alábbi adatokat megadni a Szolgáltató részére: név, e-mail cím, elállással érintett rendelés azonosítója, elállással érintett termékek megnevezése vagy azonosítója. Az adatok megadását követően „a küldés” gombra kattintva küldheti be a fogyasztó elállását a Szolgáltató részére. A Szolgáltató a fogyasztó részére visszaigazolást küld, amely tartalmazza az elállás időpontját, az érintett rendelés azonosítóját, az elállással érintett termékek megnevezését vagy azonosítóját, az elállási nyilatkozat tartalmát, valamint a Szolgáltató visszaigazolását.

12.2. A fogyasztó elállása esetén a megrendelt terméket köteles elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül az üzemeltetőnek visszaküldeni. A visszaküldés költsége a fogyasztót terheli. A szerződéstől való elállás esetén a Szolgáltató megakadályozhatja, hogy a fogyasztó tovább használja a digitális tartalmat, valamint a digitális szolgáltatást, különösen a digitális tartalomnak, valamint a digitális szolgáltatásnak a fogyasztó számára hozzáférhetetlenné tételével, vagy a fogyasztó felhasználói fiókjának letiltásával.

12.3. Amennyiben a fogyasztó elállási jogát jogszerűen gyakorolja, úgy az erre vonatkozó nyilatkozat kézhezvételét követő 14 napon belül köteles az üzemeltető a fogyasztónak az általa teljesített fizetéseket visszatéríteni, beleértve a szállítás díját is. A szolgáltatónak a visszafizetési kötelezettségét mindaddig nem kell teljesítenie, amíg a szolgáltatott terméket vissza nem kapta, vagy amíg a fogyasztó hitelt érdemlő igazolását a termék visszaküldéséről nem kapta meg. A két időpont közötti eltérés esetén az üzemeltető a korábbi időpontot kell, hogy figyelembe vegye.

12.4. A csomag Szolgáltatóhoz történő beérkezését követően, rögzítésre kerül a csomag

kibontása, illetve a visszaküldött termék megvizsgálása. Erre az esetleges későbbiekben történő félreértések elkerülése végett van szükség.

12.5. Az 45/2014 (II.26.) Kormányrendelet 29. §. (1) bekezdésében foglaltak alapján nem illeti meg a fogyasztót az elállási jog:

a) szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás maradéktalan teljesítése után, azonban ha szerződés fizetési kötelezettséget keletkeztet a fogyasztó számára, csak akkor, ha a teljesítés a fogyasztó kifejezett előzetes beleegyezésével és annak a fogyasztó általi tudomásulvételével kezdődött meg, hogy elveszíti elállási jogát, amint a vállalkozás maradéktalanul teljesítette a szerződést;

b) olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzpiac vállalkozás által nem befolyásolható, az elállási jog gyakorlására meghatározott határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;

c) olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;

d) romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;

e) olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;

f) olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;

g) olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a vállalkozás által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek az adásvételi szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban a szerződés teljesítésére csak a megkötéstől számított harmincadik napot követően kerül sor;

h) olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a vállalkozás a fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a fogyasztót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából;

i) lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;

j) hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetési szerződések kivételével;

k) nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében;

l) lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű-kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki;

m) a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti az elállási jogát.

13. Hibás teljesítés

13.1. Szolgáltató hibásan teljesít, ha a szolgáltatás vagy a termék a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek.

13.2. Nem teljesít hibásan Szolgáltató, ha a Felhasználó a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.

13.3. Fogyasztónak minősülő Felhasználó vásárlása esetén vélelmezni kell, hogy a teljesítést követő hat hónapon belül a Felhasználó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában megvolt, kivéve, ha e vélelem a dolog természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen. Mindez a gyakorlatban azt jelenti, hogy hat hónapon belül felismert hiba esetén a bizonyítás terhe a Szolgáltatót terheli.

14. Kellékszavatosság

14.1. Felhasználó a Szolgáltató hibás teljesítése esetén Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

14.2. Felhasználó – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Felhasználó által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a Szolgáltató költségére Felhasználó is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy a szerződéstől is elállhat.

14.3. A Felhasználó a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Felhasználó viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.

14.4. Fogyasztónak minősülő Felhasználó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. (Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a jogosult felelős.) Szolgáltató felhívja Felhasználó figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Használt dolog esetén ez a határidő egy év.

14.5. Fogyasztónak minősülő Felhasználó vásárlása esetén a teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Felhasználó igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Szolgáltató nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Felhasználó köteles bizonyítani, hogy a Felhasználó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

15. Termékszavatosság

15.1. Ingó dolog (termék) hibája esetén a fogyasztónak minősülő Felhasználó – választása szerint – a fentebb írt kellékszavatossági jogát, vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

15.2. Termékszavatossági igényként Felhasználó kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

15.3. A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

15.4. Termékszavatossági igényét Felhasználó a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

15.5. Felhasználó termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Felhasználónak kell bizonyítania.

15.6. A gyártó illetve a Szolgáltató kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető, vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak illetve a Szolgáltatónak a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

15.7. Felhasználó ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

16. Panaszok intézése

16.1. A Felhasználó a Szolgáltató szolgáltatására, tagjának, alkalmazottjának vagy a Szolgáltató érdekében vagy javára eljáró személynek az áru fogyasztók részére történő forgalmazásával, értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására, az áru minőségére vonatkozó panaszával levélben, telefonon és elektronikus levélben fordulhat Szolgáltatóhoz az alábbi elérhetőségeken:

E-mail: kiado@mediaworks.hu

Telefon: 06-46-998-800

Székhely: 1082 Budapest, Üllői út 48.

Cégjegyzékszám: 01 10 047955

Adószám: 24785725-2-44

Szerződés nyelve: magyar

Nyilvántartásba vevő hatóság: Fővárosi Törvényszék

16.2. Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, szükség szerint azonnal orvosolja. Amennyiben ez nem lehetséges, illetve a Felhasználó egyet nem értése esetén, valamint az írásban benyújtott panaszt Szolgáltató legkésőbb harminc napon belül írásban megválaszolja.

16.3. Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet köteles felvenni az Üzemeltető adatai között megjelölt helyen, és a panaszt a felvétel napjától számított öt évig, az arra adott válasszal együtt megőrizni. Az üzemeltető a hozzá érkezett panaszt a beérkezésétől számított 30 napon belül megvizsgálja és arra érdemi választ kell adnia. Amennyiben panaszra az üzemeltető elutasító választ ad, azt írásban meg kell indokolnia. A Szolgáltatóval kötött szerződéséből eredő jogviták elsősorban békés úton, megállapodással a felek között, vagy a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatóság előtt intézhetők. Amennyiben ezek nem vezetnek eredményre, marad a felek számára a bírósági út.

16.4. Felhasználó (fogyasztó) a termék minőségével, biztonságosságával, a

termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatban a megyei kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület díjmentes eljárását is kérheti. Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli.

16.5. Az eljárásra elsősorban a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes. A fogyasztó belföldi lakóhelye és tartózkodási helye hiányában a békéltető testület illetékességét a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás vagy az annak képviselőjére feljogosított szerv székhelye alapítja meg. Az eljárásra – a fogyasztó erre irányuló kérelme alapján a fogyasztó kérelmében megjelölt békéltető testület illetékes. A békéltető testület a vármegyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák (a továbbiakban: kamara) által működtetett szakmailag független testület. Hatáskörébe tartozik a fent megjelölt témájú fogyasztói jogviták bírósági eljáráson kívüli rendezése: e célból egyezség létrehozásának megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntés hozatala a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület az illetékességi területén található megyei jogú városokban a fogyasztó erre irányuló kérelme esetén szükség szerint heti egy alkalommal személyes meghallgatást biztosít a fogyasztók részére. A békéltető testületek székhelye és illetékességi területe.:

	A	B	C
1	Békéltető testület neve	Békéltető testület székhelye	Illetékességi terület
2	Budapesti Békéltető Testület	Budapest	Budapest
3	Baranya Vármegyei Békéltető Testület	Pécs	Baranya vármegye, Somogy vármegye, Tolna vármegye
4	Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület	Miskolc	Borsod-Abaúj-Zemplén vármegye, Heves vármegye, Nógrád vármegye
5	Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület	Szeged	Békés vármegye, Bács-Kiskun vármegye, Csongrád-Csanád vármegye
6	Fejér Vármegyei Békéltető Testület	Székesfehérvár	Fejér vármegye, Komárom-Esztergom vármegye, Veszprém vármegye
7	Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület	Győr	Győr-Moson-Sopron vármegye, Vas vármegye, Zala vármegye
8	Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület	Debrecen	Jász-Nagykun-Szolnok vármegye, Hajdú-Bihar vármegye, Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye
9	Pest Vármegyei Békéltető Testület	Budapest	Pest vármegye

A békéltető testületi eljárás megindításának feltétele, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. A békéltető testület eljárása tehát a fogyasztó kérelmére indul.

A kérelmet a békéltető testület elnökéhez kell írásban benyújtani. A kérelemnek tartalmaznia kell

- a) a fogyasztó nevét, lakóhelyét vagy tartózkodási helyét,
- b) a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás nevét, székhelyét vagy érintett telephelyét,
- c) – ha a fogyasztó az illetékességet az Fgytv. 20. § (3) bekezdésére kívánja alapítani – a 20. § (1) és (2) bekezdése szerint illetékes békéltető testület helyett kérelmezett testület megjelölését,

d) a fogyasztó álláspontjának rövid leírását, az azt alátámasztó tényeket és azok bizonyítékait,

e) a fogyasztó nyilatkozatát a 27. §-ban előírt feltétel teljesítéséről,

f) a fogyasztó nyilatkozatát arra nézve, hogy az ügyben más békéltető testület eljárását nem kezdeményezte, közvetítői eljárás nem indult, keresetlevél beadására, illetve fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelem előterjesztésére nem került sor,

g) a testület döntésére irányuló indítványt,

h) a fogyasztó aláírását.

A kérelemhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát (kivonatát), amelynek tartalmára a fogyasztó bizonyítékként hivatkozik, így különösen a vállalkozás írásbeli nyilatkozatát a panasz elutasításáról, ennek hiányában a fogyasztó rendelkezésére álló egyéb írásos bizonyítékot a 27. §-ban előírt egyeztetés megkísérléséről.

Ha a fogyasztó meghatalmazott útján jár el, a kérelemhez csatolni kell a meghatalmazást.

16.6. Az Európai Bizottság online vitarendezési platformja

Webhely: <https://webgate.ec.europa.eu/odr>

Ezt az internetalapú platformot az EU azoknak a fogyasztóknak hozta létre, akik panasszal kívánnak élni az általuk online vásárolt termékekkel vagy szolgáltatásokkal kapcsolatban, és fel szeretnének kérni egy semleges harmadik felet (vitarendezési testületet) a panasz kezelésére.

Az online vitarendezési platformról és használatáról, a vitarendezés módjáról további információkat a fenti link használatával elérhető webhelyen talál.

16.7. Felhasználó az áru minőségére vonatkozó panaszával, Szolgáltató (tagjának, alkalmazottjának) vagy az érdekében vagy javára eljáró személynek a magatartására, tevékenységére vagy mulasztására, a szolgáltatás minőségére, felelősségi szabályok alkalmazására vonatkozó panaszával a magyarországi lakóhelye szerint illetékes járási hivatalhoz, mint fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulhat. A területileg illetékes járási hivatalok elérhetőségei megtalálhatók a <http://jarasinfo.gov.hu/> Bővebb információ a <http://fogyasztovedelem.kormany.hu/> oldalon található.

16.8. Bírósági eljárás: A Felhasználó jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

17. Adatkezeléssel kapcsolatos felügyelet

Felhasználó jogérvényesítési lehetőségeit a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a GDPR alapján bíróság előtt gyakorolhatja, valamint a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefon: +36 -1-391-1400

Fax: +36-1-391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

A bírósági út választása esetén a per - az érintett Felhasználó választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható, mivel a per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik.

18. Adatkezelés

18.1. Az üzemeltető a webáruház a használata során a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat bizalmasan kezeli, és nem adja ki kívülálló harmadik személy számára, kivéve abban az esetben amennyiben az alvállalkozója számára. (Pl.: futárszolgálat), a megrendelés kézbesítéséhez ez szükséges.

18.2. A webáruház böngészése folyamán technikai információk kerülnek rögzítésre statisztikai célokból. (IP cím, látogatás időtartama, stb). Ezen adatokat az üzemeltető kizárólag jogilag hitelesen indokolt, és alátámasztott esetben adja át a hatóságok részére. A szolgáltatás igénybevételéhez cookie-k engedélyezése szükséges. Részletes cookie tájékoztató elérhető a honlapon. A megrendeléssel kezdődő eljárás során a 2011. évi CXII. törvény rendelkezései az irányadók, a szolgáltató adatvédelmi nyilatkozata a honlapon Főoldal/Adatvédelmi tájékoztató menüpont alatt érhető el.

19. Egyéb rendelkezések

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Ptk (2013.évi V. törvény), fogyasztói szerződéseknél a távollevők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. kormányrendelet rendelkezései az irányadók. Jelen ÁSZF 2026. június 19. napján lép hatályba.

1. számú melléklet Elállási-/Felmondási tájékoztató

Ön 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől. Hasonlóképpen, ha a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés teljesítése megkezdődött, Ön jogosult 14 napon belül indokolás nélkül felmondani a szerződést.

Ha Ön elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni a Szolgáltató részéről.

Ebből a célból felhasználhatja az alábbi elállási-/felmondásnyilatkozat-mintát is.

Elállási-/Felmondási nyilatkozat

Címzett

- Mediaworks Hungary Zrt.**
- ☐ E-mail: info@lapcentrum.hu
 - ☐ Telefon: 06-46-998-800
 - ☐ Székhely: 1082 Budapest, Üllői út 48.

Alulírott(ak) kijelenti(k), hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi áru(k) adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja/átvétel időpontja:

Fogyasztó(k) neve:

Fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása (kizárólag papír alapon tett nyilatkozat esetén):

Kelt